

ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2009



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΕΑΕΚ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Η ΠΑΙΔΕΙΑ ΣΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Εκπαίδευσης και Αρχικής
Επαγγελματικής Κατάρτισης

ΑΘΗΝΑ, ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. ΓΕΝΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	1
1. ΣΥΛΛΟΓΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ: ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ, ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ.....	1
<u>Εμπλουτισμός Βιβλιοθήκης</u>	1
<u>Αγορές</u>	1
<u>Δωρεές</u>	2
2. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ.....	2
<u>Κατάλογος βιβλίων και οπτικοακουστικού υλικού</u>	2
<u>Κατάλογος περιοδικών</u>	2
3. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ.....	2
<u>Προμήθεια εξοπλισμού για άτομα με προβλήματα όρασης</u>	3
<u>Έκδοση πρακτικών δευτέρου συνεδρίου Βιβλιοθηκών και Αρχείων Τέχνης</u>	3
<u>Φιλοξενία και συντήρηση server Πινακοθήκης</u>	3
4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ.....	3
<u>Κίνηση επισκεπτών</u>	4
<u>Δανεισμός/Διαδανεισμός</u>	4
<u>Εκπαίδευση Χρηστών</u>	5
<u>Προβολή και Δημοσιότητα Υπηρεσιών</u>	5
5. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ.....	5
<u>Μονάδα Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ)</u>	6
6. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ.....	6
<u>Πρακτική Άσκηση Φοιτητών Βιβλιοθηκονομίας</u>	6
<u>Απασχόληση φοιτητών Α.Σ.Κ.Τ.</u>	6
7. ΔΩΡΕΕΣ-ΧΟΡΗΓΙΕΣ.....	6
8. ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ-ΝΕΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ.....	7
B. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	8
<u>Πίνακας οικονομικών στοιχείων Βιβλιοθήκης για το έτος 2009</u>	8
Γ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ	9
<u>Ερωματολόγιο για την αξιολόγηση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης</u>	9

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟ 1/1/2009 ΕΩΣ 31/12/2009

A. ΓΕΝΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Το 2009 υπήρξε μια μεταβατική χρονιά για την βιβλιοθήκη: Τον Ιούνιο ολοκληρώθηκε με επιτυχία το συγχρηματοδοτούμενο ευρωπαϊκό πρόγραμμα με τίτλο «Ενίσχυση και Εμπλουτισμός της Βιβλιοθήκης της ΑΣΚΤ»(ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ, 2000-2009). Η συνολική απορρόφηση του προϋπολογισμού ανήλθε σε 99,12%, δαπανήθηκαν συνολικά 1.745.525€ για την υλοποίηση του συνόλου σχεδόν των στόχων που είχαν τεθεί κατά το σχεδιασμό του προγράμματος. Κατά τη διάρκεια του έργου το υλικό της Βιβλιοθήκης αυξήθηκε σημαντικά (βιβλία, περιοδικά, συνδρομές σε ηλεκτρονικές βάσεις, οπτικοακουστικό υλικό) και νέες υπηρεσίες προσφέρθηκαν στην ακαδημαϊκή κοινότητα αλλά και στο σύνολο των χρηστών (αναβαθμισμένη ιστοσελίδα, δημιουργία ψηφιακής βιβλιοθήκης, απόκτηση εξοπλισμού για άτομα με μειωμένη όραση, δημιουργία βάσης φοιτησάντων και αποφοίτων, δημιουργία cd-rom καθιερωμένων θεματικών όρων τέχνης, διενέργεια Συνεδρίου Βιβλιοθηκών Τέχνης κ.α.). Ωστόσο με τη λήξη του προγράμματος έληξαν και οι συμβάσεις τεσσάρων υπαλλήλων της Βιβλιοθήκης, γεγονός που δημιούργησε πολλά προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία της.

Ακολουθεί συνοπτική περιγραφή των πεπραγμένων.

1.ΣΥΛΛΟΓΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ: ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ, ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Εμπλουτισμός Βιβλιοθήκης

Αγορές

Το 2009 αγοράστηκαν συνολικά 945 βιβλία (495 από το συγχρηματοδοτούμενο ευρωπαϊκό πρόγραμμα της βιβλιοθήκης και τα υπόλοιπα 450 από τον τακτικό προϋπολογισμό), πραγματοποιήθηκαν 91 συνδρομές περιοδικών (αγοράστηκαν 67 ξενόγλωσσοι τίτλοι από το πρόγραμμα και 24 ελληνικοί από τον τακτικό προϋπολογισμό), πραγματοποιήθηκαν 5 συνδρομές σε βάσεις δεδομένων (CSA Artbibliographies Modern, CSA Bibliography of the History of Art, JSTOR Arts and Sciences III, CAMIO, OCLC-CONNEXION μαζί με το πρόσθετο εργαλείο DDC22-Webdewey Services για την ταξινόμηση του υλικού της Βιβλιοθήκης). Αποκτήθηκαν

επίσης 498 τίτλοι οπτικοακουστικού υλικού (CD-ROM, CD, DVD, VIDEO) ενώ συνεχίστηκε η πρόσβαση σε πάνω από 12000 τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών μέσω της κοινοπραξίας των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών Heal link.

Τέλος έγινε μία σημαντική αγορά παλαιών περιοδικών (124 τόμοι και 214 τεύχη) προκειμένου να συμπληρωθούν σειρές περιοδικών στις οποίες υπήρχαν ελλείψεις είτε μεμονωμένων τευχών είτε ολόκληρων ετών.

Δωρεές

Το σύνολο των δωρεών σε βιβλία και καταλόγους εκθέσεων που δέχτηκε η Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια του 2009 ανέρχεται σε 261 τεκμήρια. Προήλθαν από μουσεία, αίθουσες τέχνης, εκδότες, πολιτιστικούς οργανισμούς και φίλους της βιβλιοθήκης. Η Βιβλιοθήκη δέχτηκε επίσης δωρεάν 6 συνδρομές ελληνικών και ξενόγλωσσων περιοδικών.

2.ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Ο Γενικός Κατάλογος της Βιβλιοθήκης περιλαμβάνει τους καταλόγους των βιβλίων, των περιοδικών, του οπτικοακουστικού υλικού και των χαρακτηριστικών της Βιβλιοθήκης.

Κατάλογος βιβλίων και οπτικοακουστικού υλικού

Στον κατάλογο της βιβλιοθήκης γίνονται συνεχώς διορθώσεις, βελτιώσεις και προσθήκες νέων εγγραφών.

Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν 2296 εγγραφές ισάριθμων νέων τίτλων βιβλίων και 483 εγγραφές οπτικοακουστικού υλικού.

Κατάλογος περιοδικών

Με τη βοήθεια του συνδρομητικού λογισμικού A to Z δημιουργήθηκε ενιαίος κατάλογος έντυπων, ηλεκτρονικών περιοδικών, καθώς και περιοδικών σε cd και μικροφίλμ. Έτσι μπορούν οι χρήστες να κάνουν ενιαία αναζήτηση τίτλων περιοδικών και να έχουν άμεση πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο.

3. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Προμήθεια εξοπλισμού για άτομα με προβλήματα όρασης

Στη Βιβλιοθήκη δημιουργήθηκε ειδικός σταθμός εργασίας για άτομα με προβλήματα όρασης που αποτελείται από έναν Η/Υ, ένα πρόγραμμα ανάγνωσης οθόνης με δυνατότητα απεικόνισης σε Braille και επιπλέον δυνατότητα μεγέθυνσης έως και 32 φορές, ένα πρόγραμμα σύνθεσης φωνής (αντρική και γυναικεία φωνή) στην ελληνική γλώσσα καθώς και από ένα αμφίπλευρο εκτυπωτή σελίδων Α4 με δυνατότητα απευθείας εκτύπωσης των ηλεκτρονικών κειμένων σε μορφή Braille.

Έκδοση πρακτικών δευτέρου συνεδρίου Βιβλιοθηκών και Αρχείων Τέχνης

Το 2009 η Βιβλιοθήκη κατάφερε να εκδώσει σε ένα τόμο τα πρακτικά του δευτέρου Συνεδρίου Βιβλιοθηκών και Αρχείων Τέχνης με έξοδα που καλύφθηκαν από το Γ'ΚΠΣ (πρόγραμμα «Ενίσχυση και Εμπλουτισμός της Βιβλιοθήκης», Β'ΕΠΕΑΕΚ). Τα πρακτικά εστάλησαν σε όλες τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες, στις Βιβλιοθήκες Τέχνης όλης της χώρας καθώς και τους συμμετέχοντες στο συνέδριο.

Φιλοξενία και συντήρηση server Πινακοθήκης

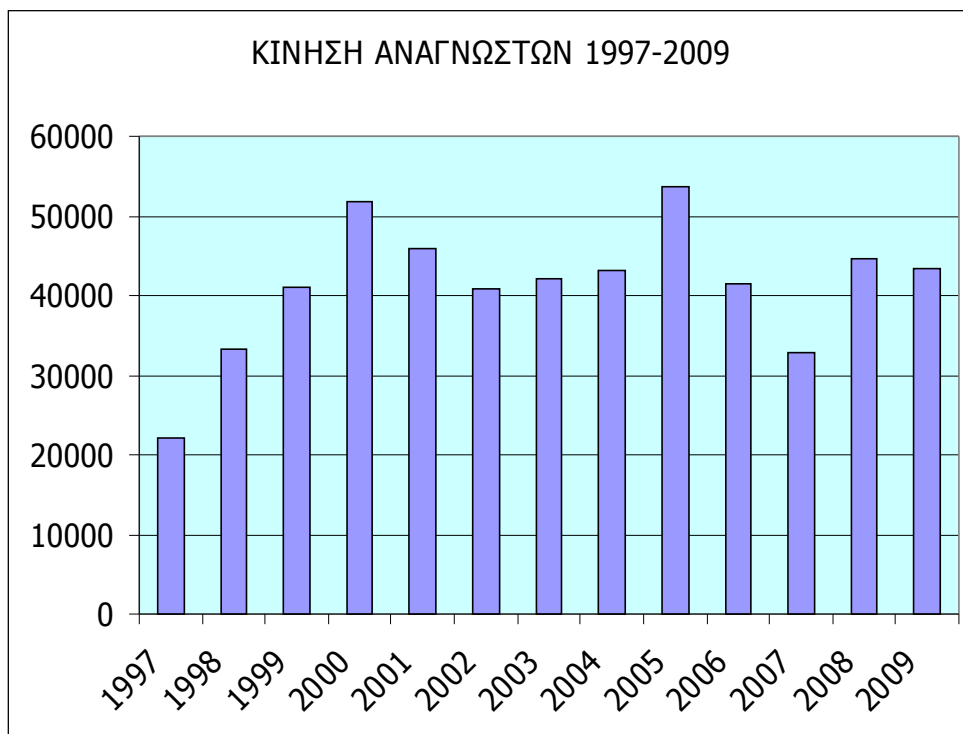
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση δύο ευρωπαϊκών προγραμμάτων χρηματοδοτούμενων από την Κοινωνία της Πληροφορίας δημιουργήθηκε ένας μεγάλος όγκος ψηφιακού περιεχομένου για την Πινακοθήκη της Σχολής (8500 ψηφιοποιημένα έργα, δύο εφαρμογές και τρία cd-rom εκπαιδευτικού χαρακτήρα), το οποίο είχε μεγάλη ανταπόκριση στο κοινό αλλά δεν υπήρχε καμία τεχνική υποστήριξη για το σύνολο του παραγόμενου έργου ούτε για τον εξοπλισμό που αγοράστηκε λόγω έλλειψης προσωπικού. Η Βιβλιοθήκη αποφάσισε να φιλοξενήσει και να συντηρεί το server της Πινακοθήκης προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία που κρατάει η βιβλιοθήκη για να παρακολουθεί την πρόοδο και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών της, παρατηρείται πτώση της επισκεψιμότητας αλλά αύξηση του δανεισμού. Η μείωση των επισκεπτών οφείλεται στο μειωμένο ωράριο λειτουργίας που υιοθέτησε η Βιβλιοθήκη από το Σεπτέμβριο μέχρι και το τέλος του έτους λόγω σημαντικής μείωσης στον αριθμό του προσωπικού της. Ακολουθεί αξιολογική αναφορά κατά προσφερόμενη υπηρεσία:

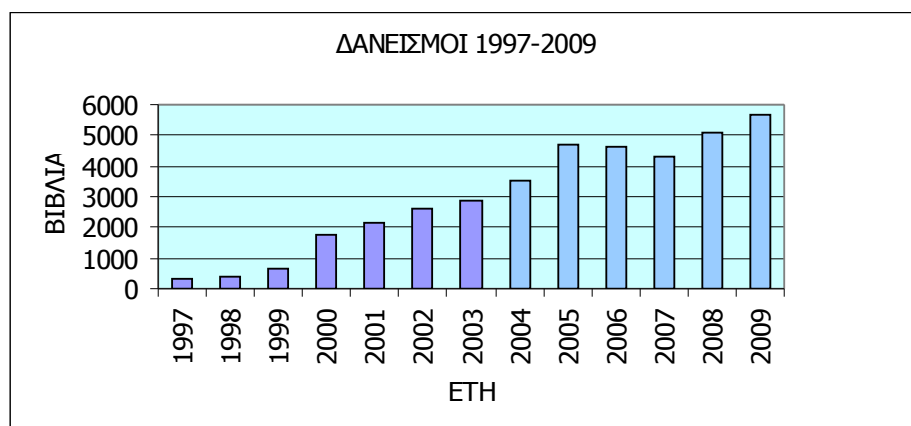
Κίνηση επισκεπτών

Οι επισκέπτες, που έκαναν επιτόπια χρήση της βιβλιοθήκης το 2009, έφτασαν περίπου τις 43000. Οι χρήστες εξυπηρετήθηκαν επίσης και μέσω τηλεφώνου, fax, ταχυδρομείου και διαδικτύου.



Δανεισμός/Διαδανεισμός

Το 2009 πραγματοποιήθηκαν 5647 δανεισμοί. Όσον αφορά τους διαδανεισμούς η βιβλιοθήκη δάνεισε 161 βιβλία προς άλλες βιβλιοθήκες και δανείστηκε 20. Επίσης στάλθηκαν 50 άρθρα περιοδικών, μέσω του δικτύου ΕΡΜΗΣ ενώ παραγγέλθηκαν από τη βιβλιοθήκη της Α.Σ.Κ.Τ. 21 άρθρα.



Φωτοτυπίες

Η Βιβλιοθήκη κάλυψε τις διδακτικές ανάγκες των εργαστηρίων, του θεωρητικού τμήματος, των διοικητικών υπηρεσιών και του συλλόγου των φοιτητών παρέχοντάς δωρεάν 32000 ασπρόμαυρες φωτοτυπίες.

Εκπαίδευση Χρηστών

Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους διοργανώνονται σεμινάρια για τη χρήση της Βιβλιοθήκης και απευθύνονται στους πρωτοετείς φοιτητές. Η βιβλιοθήκη παρέχει επίσης καθημερινά από τις 12.00 έως τις 2.00 μ.μ. τη δυνατότητα, σε όποιους το επιθυμούν, να εκπαιδευτούν στις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Προβολή και Δημοσιότητα Υπηρεσιών

Με στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του ενδιαφερόμενου κοινού, η Βιβλιοθήκη επεδίωξε την προβολή και δημοσιοποίηση των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων της με τις ακόλουθες ενέργειες.

- Έντυπη και Ηλεκτρονική έκδοση Τριμηνιαίου βιβλιογραφικού Δελτίου των νέων αποκτημάτων της Βιβλιοθήκης.
- Προβολή των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης και οδηγίες για την χρήση τους με την κυκλοφορία ειδικών εντύπων και συνεχή ενημέρωση μέσω της ιστοσελίδας της.
- Έκδοση κάρτας Χριστουγέννων με έργο του Γιαννούλη Χαλεπά.
- Έκδοση των πρακτικών του δεύτερου συνεδρίου βιβλιοθηκών τέχνης

5.ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

Το 2009 η βιβλιοθήκη εκπροσωπήθηκε στο Σύνδεσμο από την διευθύντριά Νίκη Ζαχιώτη, η οποία συμμετείχε ενεργά, σε όλες τις πρωτοβουλίες και τις δραστηριότητες που αναπτύχθηκαν σχετικά με τα εξής:

- τη μείωση του προσωπικού των βιβλιοθηκών κατά 300 άτομα λόγω της λήξης των έργων του ΕΠΕΑΕΚ II,
- τα προβλήματα των συνδρομών των περιοδικών της κοινοπραξίας HEALINK
- με κοινά οργανωτικά θέματα των βιβλιοθηκών όπως είναι το περιεχόμενο των εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας τους.

Μονάδα Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ)

Η βιβλιοθήκη της ΑΣΚΤ συγκέντρωσε και έστειλε τα στοιχεία που αφορούν στη λειτουργία της (οικονομικά, προσκτήσεις, κίνηση βιβλιοθήκης κ.α.) στη ΜΟΠΑΒ απαντώντας στο σχετικό ερωτηματολόγιο. Η συγκεντρωτική επεξεργασμένη έκδοση του συνόλου των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων δημοσιεύονται στη διεύθυνση www.morab.gr.

6. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Στη διάρκεια του έτους σημειώθηκαν σημαντικές μεταβολές στη σύνθεση του προσωπικού της βιβλιοθήκης. Το Μάιο του 2009 ολοκληρώθηκε το συγχρηματοδοτούμενο ευρωπαϊκό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης γεγονός που προκάλεσε πολλά προβλήματα στην ομαλή λειτουργία της Βιβλιοθήκης καθώς έληξαν οι συμβάσεις τεσσάρων υπαλλήλων της Βιβλιοθήκης.

Πρακτική Άσκηση Φοιτητών Βιβλιοθηκονομίας

Το 2009 πραγματοποίησε την πρακτική της άσκηση στη Βιβλιοθήκη μία φοιτήτρια.

Απασχόληση φοιτητών Α.Σ.Κ.Τ.

Στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου έργου της Βιβλιοθήκης συνέχισαν να εργάζονται, τους δύο πρώτους μήνες του 2009, τέσσερις φοιτητές με μερική απασχόληση με αντικείμενο την τακτοποίηση των βιβλίων στα ράφια, την αποδελτίωση καταλόγων ελλήνων καλλιτεχνών και την προστασία βιβλίων με ειδικό πλαστικό αυτοκόλλητο.

7. ΔΩΡΕΕΣ-ΧΟΡΗΓΙΕΣ

Για πρώτη φορά το 2009 η βιβλιοθήκη αποφάσισε να προσεγγίσει φορείς που θα μπορούσαν να ενισχύσουν το έργο της προκειμένου να εξασφαλίσει την συνέχιση της ομαλής και εύρυθμης λειτουργίας της ακόμα και μετά την ολοκλήρωση των ευρωπαϊκών προγραμμάτων του Γ' ΚΠΣ. Συγκεκριμένα η Διευθύντρια της Βιβλιοθήκης, κα Ν. Ζαχιώτη και ο Πρόεδρος της Επιτροπής Βιβλιοθήκης, κ. Π. Πούλος ήρθαν σε επαφή με το Ίδρυμα «Ιωάννου Φ. Κωστόπουλου», το οποίο ανταποκρίθηκε και πρόσφερε στη Βιβλιοθήκη 5000€ ως δωρεά για την κάλυψη των αναγκών της.

8. ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ-ΝΕΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Το 2009 η Βιβλιοθήκη κλήθηκε να συμμετάσχει στο πρόγραμμα ΔΥΑΣ (Δίκτυο Υποδομών για την Έρευνα στις Ανθρωπιστικές Επιστήμες), το οποίο είναι ένα δίκτυο φορέων που συγκροτήθηκε για να εξασφαλίσει τη σύνδεση της έρευνας στην Ελλάδα με τη σχετική ευρωπαϊκή ερευνητική υποδομή DARIAH (Digital Research Infrastructure for the Arts and Humanities), με χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Στόχος της σχεδιαζόμενης ευρωπαϊκής υποδομής DARIAH είναι να παρέχει στους ερευνητές συνολική ηλεκτρονική υπηρεσία. Οι φορείς που συμμετέχουν είναι: Ακαδημία Αθηνών (συντονιστής), Ε.Κ. Αθηνά, Πανεπιστήμιο Αθηνών, Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών, Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Υπουργείο Πολιτισμού και Τουρισμού, η Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών και Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Το πρόγραμμα βρίσκεται ακόμα σε προπαρασκευαστική φάση.

Β. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**Πίνακας οικονομικών στοιχείων Βιβλιοθήκης για το έτος 2009**

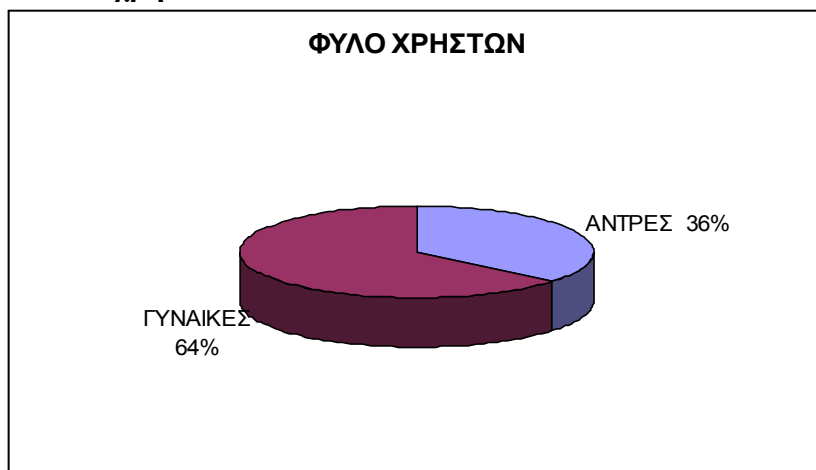
ΤΑΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	
ΒΙΒΛΙΑ	2736,70
ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	25079,00
ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	5971,35
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	24532,34
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	4609,40
ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ	3731,38
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	14600,00
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	2500,00
ΣΥΝΟΛΟ Α	83760,17
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ -ΕΚΤ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΗΣ ΑΣΚΤ	
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΒΙΒΛΙΩΝ	36400,12
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ	7718,83
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	15106,27
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	36991,98
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΑΛΙΩΝ ΤΕΥΧΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ	16986,09
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	44214,23
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΜΕΛΗ ΔΕΠ ΚΑΙ ΜΟΝΙΜΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΣΚΤ	25274,00
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΑΙΝΙΩΝ	4300,00
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ, ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΔΕΥΤΕΡΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΤΕΧΝΗΣ	14577,75
ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ CD ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ	4010,51
ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ	1393,73
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	3724,70
ΔΙΑΦΟΡΑ(ΤΑΞΙΔΙΑ-ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ-ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ)	655,32
ΑΜΟΙΒΗ ΕΛΚΕ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	8580,00
ΣΥΝΟΛΟ Β	219933,53
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (ΣΥΝΟΛΟ Α + ΣΥΝΟΛΟ Β)	303693,70
ΕΣΟΔΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	
ΦΩΤΟΤΥΠΙΕΣ-ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ-ΠΡΟΣΤΙΜΑ	10806,72
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	10806,72

Γ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

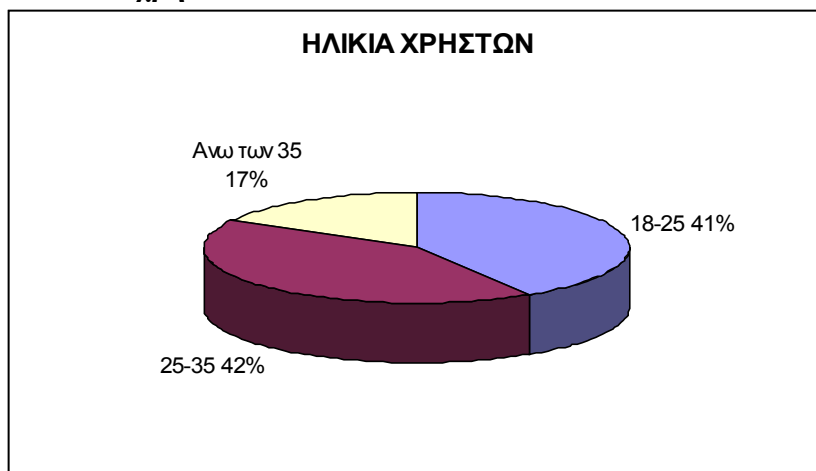
Ερωτηματολόγιο για την αξιολόγηση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης

Το ερωτηματολόγιο απαντήθηκε από 150 άτομα που βρέθηκαν στο χώρο της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών το 2009. Ακολουθεί καταγραφή των ευρημάτων του ερωτηματολογίου.

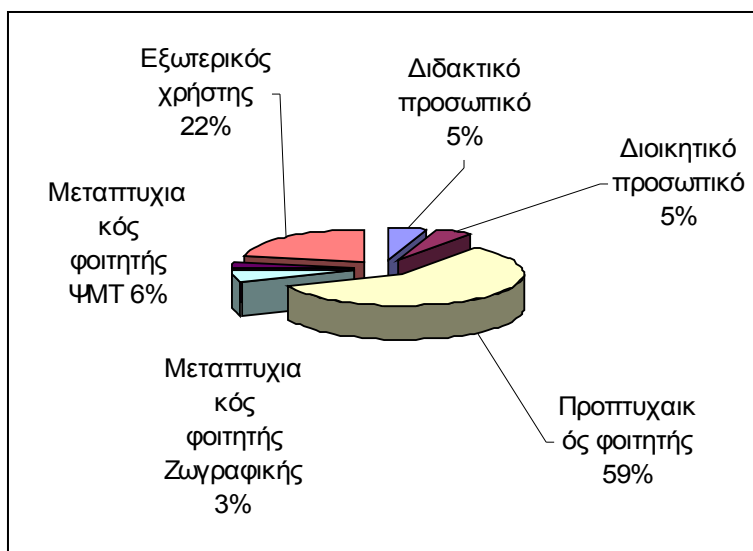
1. Φύλο χρηστών



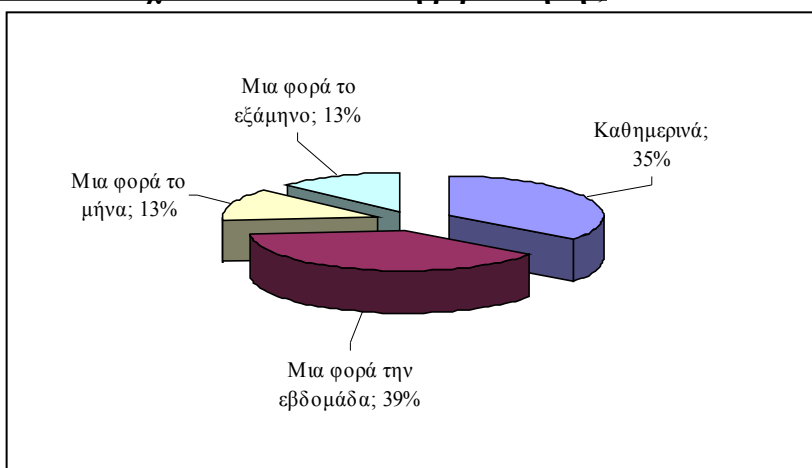
2. Ηλικία χρηστών



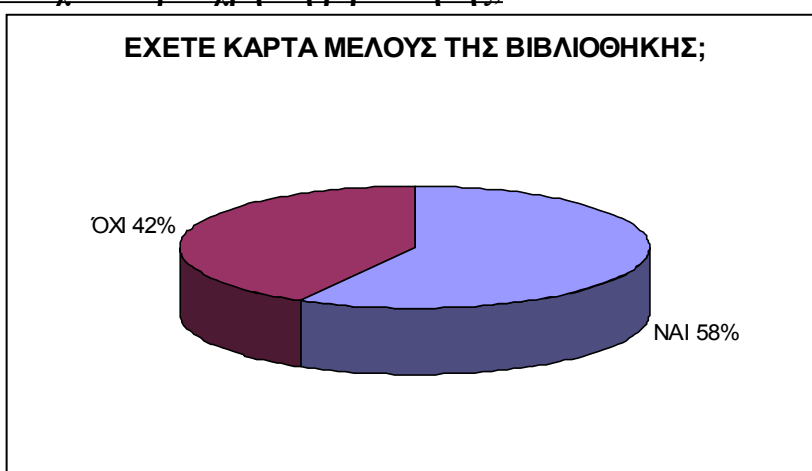
3. Ιδιότητα χρηστών



4. Πόσο συχνά επισκέπτεστε τη βιβλιοθήκη :

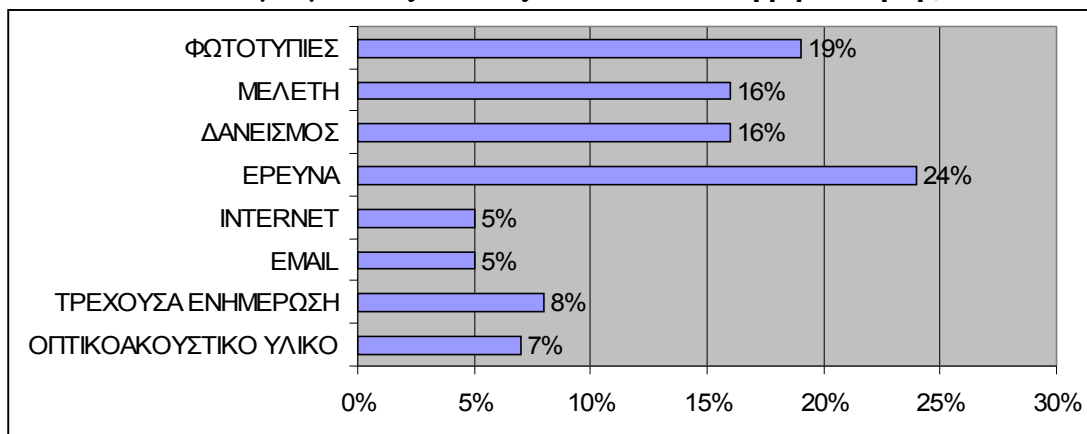


5. Έχετε κάρτα χρήστη βιβλιοθήκης;

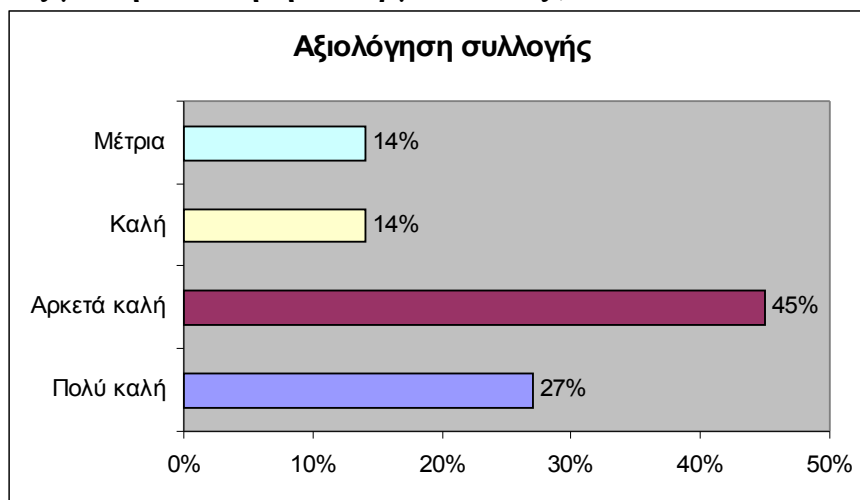


Από την παραπάνω ερώτηση προκύπτει ότι ένα μεγάλο ποσοστό των χρηστών της βιβλιοθήκης δεν έχει κάρτα, παρόλο που το 70% περίπου των ερωτηθέντων είναι φοιτητές προπτυχιακοί ή μεταπτυχιακοί. Υπάρχει ένα σημαντικό ποσοστό φοιτητών που δεν έχουν εκδώσει κάρτα ώστε να μπορούν να δανείζονται βιβλία.

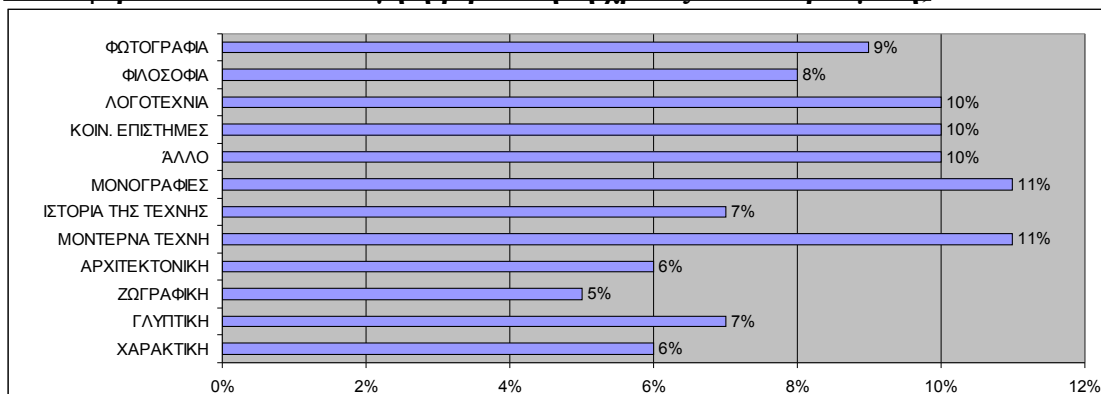
6. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους επισκέπτεστε τη βιβλιοθήκη :

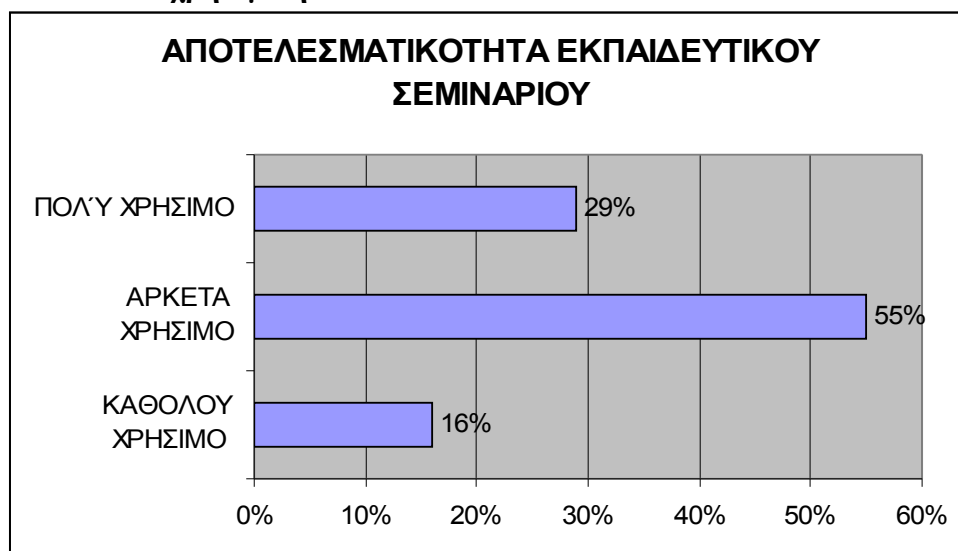


7. Πώς αξιολογείτε τη συλλογή των βιβλίων σχετικά με τη κάλυψη των αναγκών σας για την εκπόνηση των εργασιών σας :



8. Αναφέρετε σε ποια συλλογή η βιβλιοθήκη χρειάζεται αναβάθμιση:



9. Έχετε παρακολουθήσει το εκπαιδευτικό σεμινάριο :**Αν ναι πόσο χρήσιμο ήταν:**

Σε ένα μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων το σεμινάριο φάνηκε χρήσιμο (84%).

10. Νομίζετε ότι χρειάζεστε περισσότερη εκπαίδευση για να βρίσκετε με επιτυχία αυτό που αναζητάτε:



Ένα μεγάλο ποσοστό ατόμων θεωρεί ότι χρειάζεται περισσότερη εκπαίδευση στη χρήση της Βιβλιοθήκης αν και η Βιβλιοθήκη διοργανώνει σε ετήσια βάση εκπαιδευτικά σεμινάρια στα οποία όμως όπως φαίνεται και από τις απαντήσεις στην ερώτηση 9, η συμμετοχή είναι πολύ περιορισμένη.

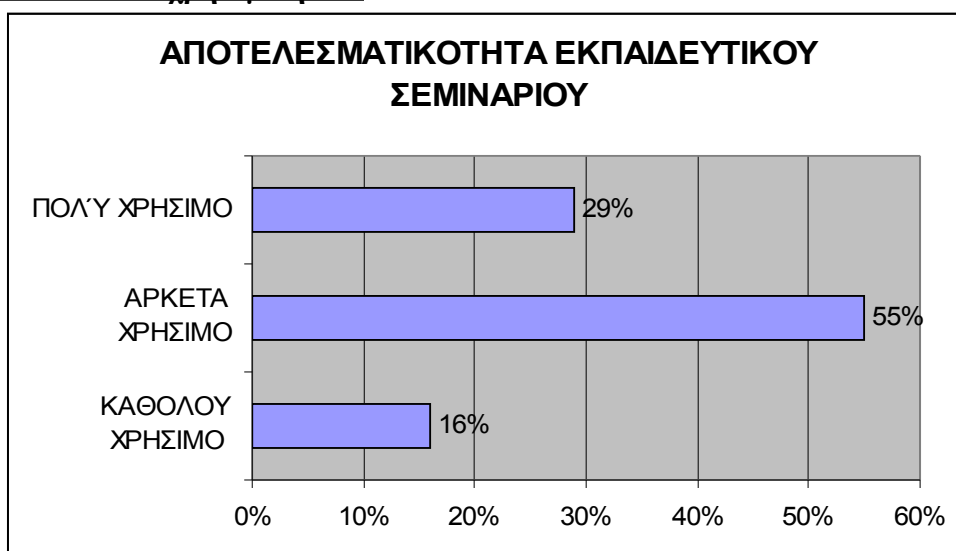
Αν ναι σε τι από τα παρακάτω:



10. Έχετε παρακολουθήσει το εκπαιδευτικό σεμινάριο :



Αν ναι πόσο χρήσιμο ήταν:



Σε ένα μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων το σεμινάριο φάνηκε χρήσιμο (84%).

11. Σας βοηθάει η σήμανση της βιβλιοθήκης για να εντοπίσετε το υλικό που θέλετε :



12. Γνωρίζετε ότι μπορείτε να δανείξετε υλικό από άλλη βιβλιοθήκη μέσω της υπηρεσίας του διαδανεισμού :



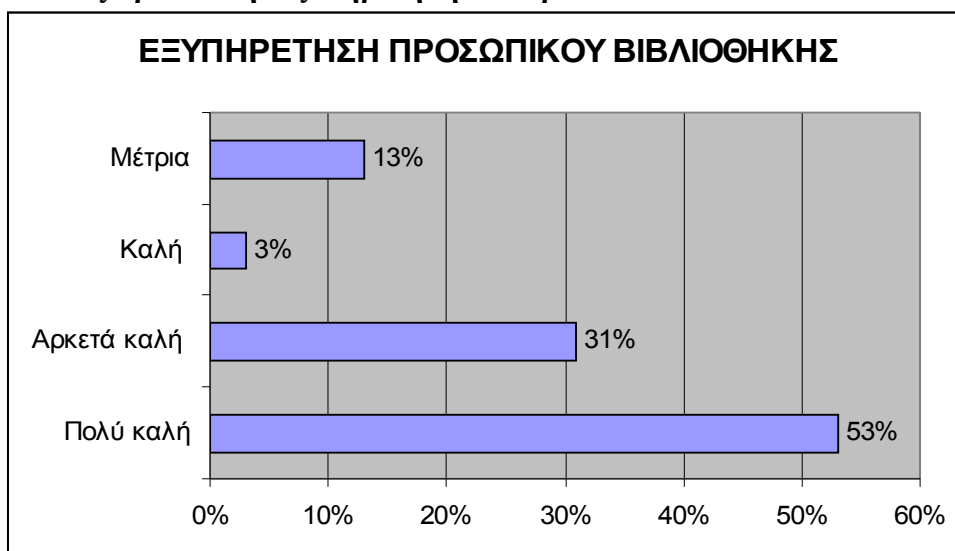
Από τις απαντήσεις στη συγκεκριμένη ερώτηση προκύπτει ότι η πλειοψηφία των χρηστών δεν γνωρίζει τίποτα για την υπηρεσία του διαδανεισμού και το πώς μπορεί να ωφεληθεί στην έρευνα και στη μελέτη του παραγγέλλοντας βιβλία ή άρθρα από άλλες βιβλιοθήκες μέσω της Βιβλιοθήκης της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών.

Αν ναι έχετε κάνει χρήση της υπηρεσίας:

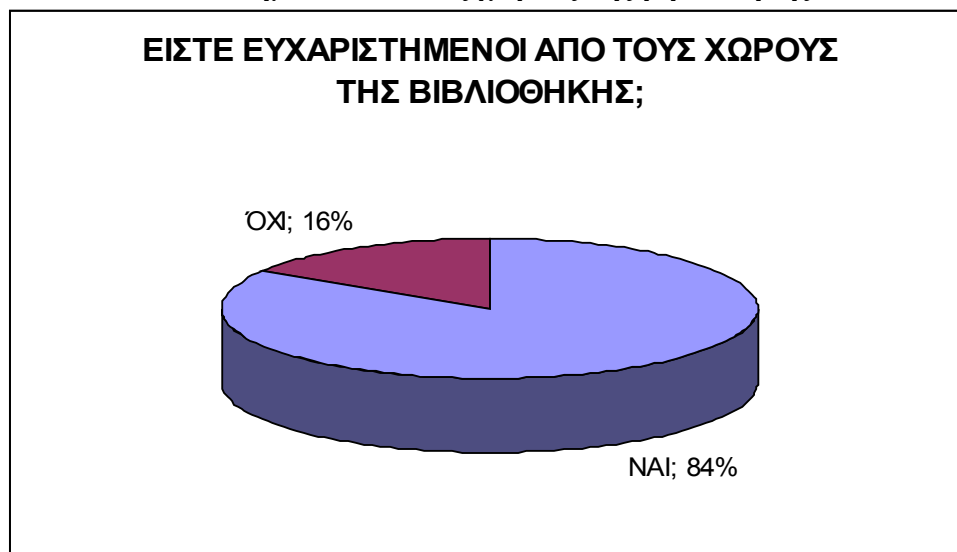
Ακόμα χαμηλότερο είναι το ποσοστό των ατόμων που χρησιμοποιούν αυτή την υπηρεσία. Ένας λόγος ίσως είναι ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των φοιτητών ανήκουν στο εικαστικό τμήμα και τους καλύπτει σε πολύ μεγάλο ποσοστό το υλικό της Βιβλιοθήκης.

13. Γνωρίζετε ότι μπορείτε να κάνετε προτάσεις παραγγελιών από την ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης και από το γραφείο εξυπηρέτησης :

Και σε αυτή την ερώτηση διαπιστώνουμε ότι οι χρήστες δεν είναι εξοικειωμένοι με τις νέες υπηρεσίες που μπορεί να τους προσφέρει η Βιβλιοθήκη καθώς ένα μεγάλο ποσοστό αγνοεί την ύπαρξη των υπηρεσιών αυτών. Στη νέα ιστοσελίδα προσφέρεται η δυνατότητα online παραγγελιών, πράγμα το οποίο αγνοούν τα δύο τρίτα των χρηστών.

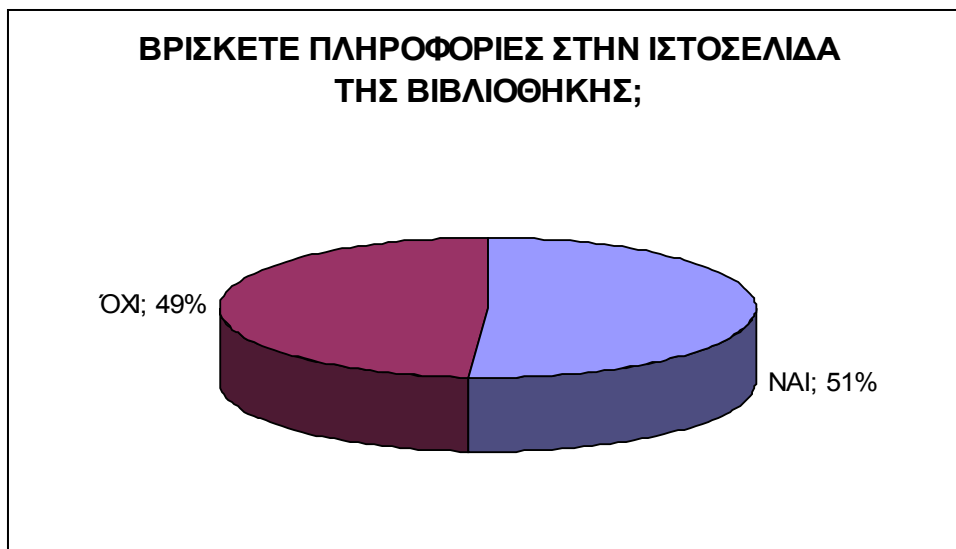
14. Απευθύνεστε στο προσωπικό της βιβλιοθήκης για βοήθεια:**15. Πώς κρίνετε την εξυπηρέτηση του προσωπικού :**

Οι χρήστες είναι γενικά ευχαριστημένοι από την εξυπηρέτηση των βιβλιοθηκονόμων (87%).

16. Είστε ικανοποιημένοι από τους χώρους της βιβλιοθήκης :**17. Είστε ικανοποιημένοι από το ωράριο της βιβλιοθήκης :**

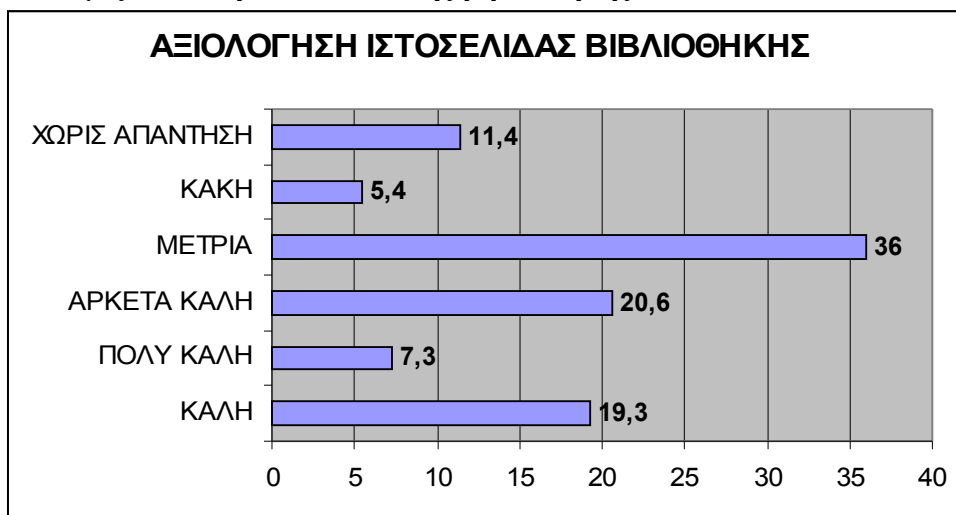
Ένα μεγάλο ποσοστό χρηστών δεν είναι ευχαριστημένο από το ωράριο της Βιβλιοθήκης. Από τους δυσαρεστημένους, πολλοί ανέφεραν ότι θέλουν να λειτουργεί η Βιβλιοθήκη και την Παρασκευή με πλήρες ωράριο μέχρι τις 7 το απόγευμα.

18. Βρίσκετε πληροφορίες στην ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης :

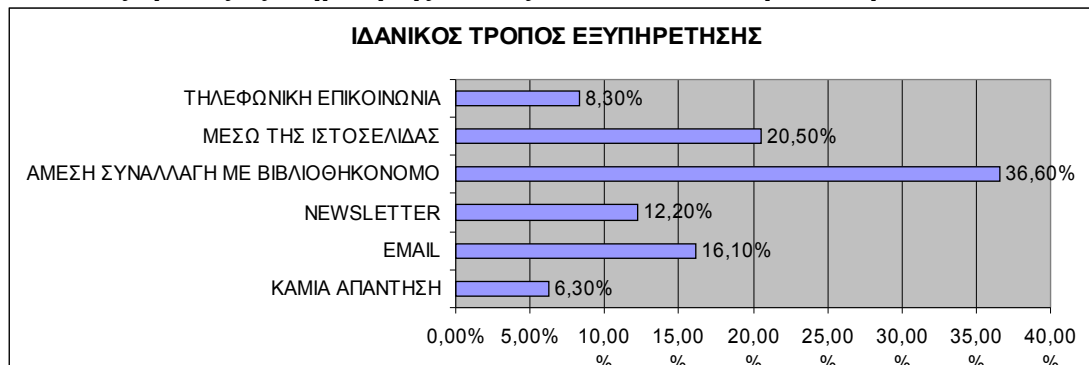


Από την παραπάνω ερώτηση διαπιστώνουμε ότι οι χρήστες δεν είναι εξοικειωμένοι με την νέα σελίδα της Βιβλιοθήκης καθώς μόνο το 50% βρίσκει πληροφορίες στην ιστοσελίδα. Από την ερώτηση 20 είναι φανερό ότι υπάρχει προτίμηση στην εξυπηρέτηση μέσω βιβλιοθηκονόμου (περίπου 37%).

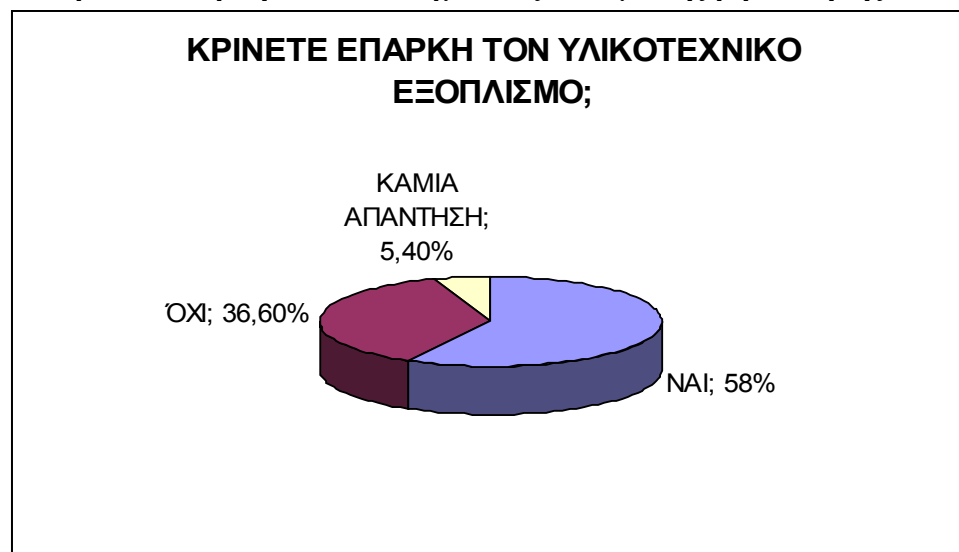
19. Νομίζετε ότι η ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης είναι :



20. Ποιος τρόπος εξυπηρέτησης θα σας ικανοποιούσε περισσότερο :



21. Κρίνετε επαρκή τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό της βιβλιοθήκης:



22. Εάν είστε εξωτερικός χρήστης , θα επιθυμούσατε να γίνετε μέλος της βιβλιοθήκης για να δανείζεστε το υλικό της βγάζοντας κάρτα βιβλιοθήκης αντί συνδρομής :



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Στα ερωτηματολόγια οι χρήστες σημείωσαν παρατηρήσεις σε σχέση με την λειτουργία της Βιβλιοθήκης ανεξαρτήτως των ερωτήσεων που είχαν διατυπωθεί.

Συγκεκριμένα αναφέρθηκαν τα εξής:

Παράταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης

Αύξηση των θέσεων των Η/Υ

Καλύτερη διαρρύθμιση θέσεων ώστε τα τραπέζια να μην είναι ανάμεσα στα ράφια.

Συνεχής εμπλουτισμός βιβλιοθήκης με νέα βιβλία

Δημιουργία ιδιωτικών αναγνωστηρίων

Αυτοματοποίηση υπηρεσιών